شرکت مهندسی آکام داده
تولید نرم‌افزار، خدمات رایانه‌ای و پشتیبانی پس از فروش

نرم‌افزار

نمایندگی خودرو

تعمیرگاه، گارانتی، قطعات و نمایشگاه در یک سیستم

۳	۴	∞
حوزه: فروش، خدمات، امور مشتریان	سطح دسته‌بندی قطعات	تعداد انبار

کاربرد

کنترل کلیهٔ فرآیندهای نمایندگی خودرو، شامل فعالیت‌های تعمیرگاهی و نمایشگاهی: موجودی و گردش قطعات، کارکرد و مانده حساب پیمانکاران خدماتی، صدور فاکتور خدمات و قطعات و کنترل خرید و فروش قطعات و سود ناویژه.

مخاطبان

نمایندگی‌های فروش و خدمات پس از فروش خودرو، تعمیرگاه‌های مجاز و نمایشگاه‌های خودرو.

ویژگی‌های کلیدی

۱ پذیرش و گارانتی
پذیرش با ثبت شمارهٔ ماشین، شمارهٔ کارتکس، کیلومتر کارکرد و ساعت ورود و خروج

۲ فاکتور ترکیبی
ثبت فاکتوری که بخشی از قطعات آن گارانتی دارد و بخشی ندارد

۳ حساب گارانتی
محاسبهٔ مبالغ قابل دریافت از شرکت اصلی بابت گارانتی

۴ پیمانکاران خدماتی
معرفی خدمات، پیمانکار و حق‌الدرصد آن‌ها و کنترل کارکرد

۵ خرید و فروش خودرو
خودروی امانی، محاسبهٔ کمیسیون و سود و زیان خرید و فروش

۶ ارتباط با مشتری
نوبت‌دهی، کارت اشتراک هوشمند و ارتباط از طریق SMS، ایمیل و فکس

کوچک از نظر اندازه، غنی از نیروهای متخصص، با امیدی بس بلند
شرکت مهندسی آکام داده

امکانات و قابلیت‌ها

گارانتی

- ثبت اطلاعات خودروهای خارج از گارانتی و اخطار هنگام پذیرش
- ثبت لیست قطعات مصرفی و خدمات انجام‌شده
- معرفی ریزخدمات و قیمت‌گذاری آن‌ها
- انواع گارانتی (۱۵۰۰، ۲۵۰۰ DPI و ...)

کنترل قطعات

- تعداد نامحدود انبار، حداقل، حداکثر و نقطهٔ سفارش
- دسته‌بندی ۴ سطحی و معرفی مارک قطعات
- شمارهٔ فنی، بارکد، شمارهٔ قفسه و درصد ویزیتور
- چند واحد شمارش و مغایرت‌گیری خودکار انبار

خرید و فروش خودرو

- دریافت و پرداخت امانی خودرو
- فروش خودروهای امانی و محاسبهٔ کمیسیون
- روزشمار دریافت خودروی امانی و تاریخ عودت
- محاسبهٔ سود و زیان خرید و فروش

ارتباط با مشتری

- ارتباط الکترونیک: SMS، ایمیل و فکس
- نوبت‌دهی و پیگیری داخل تعمیرگاه و از طریق تلفن گویا و اینترنت
- شناسایی نقاط قوت و ضعف خدمات و محصول
- مدیریت بازاریابی و زمان‌بندی ویژهٔ مشتریان

امکانات

- یکپارچگی با نرم‌افزار فروش و انبارداری
- انتقال خودکار اطلاعات مشتری به فاکتور جدید
- صدور کارت اشتراک و قابلیت‌های آن
- گزارش‌های آماری خرید، فروش و هزینه‌ها

گزارش‌ها

- سود ویژه (فروش، خدمات، حقوق و دستمزد، خرید و ...)
- گزارش خدمات براساس درصد پیمانکار و شرکت
- لیست خودروهای خارج‌نشده و حساب گارانتی
- نقطهٔ سفارش و کاردکس قطعات

پشتیبانی ۹ تا ۲۰
هفت روز هفته

تلفنی، اینترنتی، راه دور و حضوری
چهار روش پشتیبانی

قرارداد پشتیبانی سالانه، ماهانه یا موردی
سالانهٔ اینترنتی هم دارد

باشگاه مشتریان آکام
پیامک، آکام‌نامه، پرتال و دوره‌های آموزشی رایگان

برای دریافت مشاوره و نمایش نرم‌افزار با ما تماس بگیرید

سامانهٔ مشتریان: crm.akamdata.ir | سامانهٔ پیامک: ۳۰۰۰۲۴۸۸۴۷۱۱۹۰

۰۲۱-۸۸۴۷۱۱۹۰

ساختار فرآیندی نمایندگی خودرو

شرکت ← نمایندگی‌ها

فروش

خودرو
- ریز فروش هر نمایندگی
- پورسانت فروش (محاسبهٔ جدولی)
- کنترل فرآیند مالی فروش
- ریزگردش حساب هر نمایندگی
- آمار فروش به تفکیک خودرو
- کنترل فرآیند پیش‌فروش خودرو
- فروش خودروهای مزایده‌ای

قطعات
- خلاصهٔ گردش هر نمایندگی
- ریز قطعات و مانده هر قطعه
- ریز قطعات مصرفی جهت گارانتی
- ریز قطعات مصرفی خارج از گارانتی
- ریز داغی قطعات
- کنترل حساب خرید هر مشتری

امور مشتریان

گزارشات
- آماری (تعداد خودرو، دفعات مراجعه و ...)
- آرشیو مراجعات به نمایندگی‌ها
- وضعیت گارانتی
- ریز خدمات و قطعات مشتری

روابط عمومی
- ایجاد رضایتمندی
- واحد شکایات
- جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات
- ارسال SMS و Email مناسبتی

خدمات

انواع پذیرش
- بازدیدهای دوره‌ای
- سرویس‌های اولیه
- بازدید تخصصی
- تصادفی
- متفرقه و ...

خدمات نوین
- کارت اعتباری خدمات
- پذیرش اینترنتی
- پیگیری وضعیت خودرو از طریق اینترنت
- ارتباط الکترونیک با شرکت